



## TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE A SITE-ULUI [WWW.SERVICIISFS.MD](http://www.serviciisfs.md)

### I. DISPOZIȚII GENERALE

**1.1** Prezentul document a fost elaborat în conformitate cu prevederile legislației în vigoare și alte acte normative interne, și are drept scop reglementarea modului și condițiilor de utilizare a serviciilor fiscale electronice (*în continuare – servicii*), accesibile pe site-ul [www.servicii.sfs.md](http://www.servicii.sfs.md) (*în continuare – site*), al cărui posesor este Serviciul Fiscal de Stat (*în continuare – SFS*). Administrarea site-ului este asigurată de către SFS, prin intermediul Instituției Publice „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe” (*în continuare - IP CTIF*) – administrator tehnico-tehnologic al Sistemului Informațional al SFS.

**1.2** Termenii și condițiile de utilizare pot fi modificate de către SFS, fără notificarea prealabilă a persoanelor care îl utilizează (*în continuare - utilizatori*). Modificările respective vor intra în vigoare la data plasării acestora pe site.

### II. ACCEPTAREA CONDIȚIILOR

**2.1** Site-ul este ghișeul electronic unic ce are drept scop unificarea tuturor proceselor de raportare fiscală concomitent cu asigurarea accesului la informații utile din domeniul fiscal, a unei transparențe mai mari, precum și a unei înțelegeri mai bune a activităților acestuia.

**2.2** Acceptarea Termenilor și condițiilor expuse în continuare oferă utilizatorilor dreptul de acces și utilizare în totalitate a serviciilor plasate pe site, disponibile permanent pentru consultare.

### III. DESCRIEREA SERVICIILOR

**3.1** Prin intermediul secțiunilor sale, site-ul pune la dispoziția utilizatorilor modulele de raportare și interacțiune cu Serviciul Fiscal de Stat, precum și informații, acte normative și știri referitoare la activitatea Serviciului Fiscal de Stat.

**3.2** În procesul de accesare și utilizare a serviciilor, precum și de întocmire, semnare, transmitere și recepționare a documentelor fiscale electronice, utilizând metode automatizate de prezentare a acestora în formă electronică prin intermediul serviciilor, vor fi respectate normele reglementării reflectate în Instrucțiunea privind modul de utilizare a serviciilor fiscale electronice, aprobată de SFS în modul stabilit.

**3.3** Accesul la servicii se acordă în baza Acordului de conectare la serviciile fiscale electronice conform Instrucțiunii privind modul de utilizare a serviciilor fiscale electronice, cu excepția utilizatorilor - persoane fizice (cetățeni ai Republicii Moldova) care obțin acces în mod automatizat în urma autentificării pe site prin intermediul serviciului guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass).

**3.4** Serviciile sunt disponibile 24 din 24 de ore, 7 zile pe săptămână, 365 de zile în an. Prin intermediul site-ului, utilizatorul va fi informat despre fiecare situație de întrerupere a posibilității accesării serviciilor, care survin în urma lucrărilor de deservire tehnică, precum și despre reluarea activității serviciilor în cazul întreruperii funcționalității acestora.

### IV. NEANGAJAREA RĂSPUNDERII

**4.1** SFS, prin intermediul IP CTIF, oferă utilizatorilor serviciilor atât accesul liber la informații de interes public, cât și acces restricționat pentru previzualizarea datelor cu caracter personal, precum și depune eforturi pentru ca aceste informații să fie corecte și oferite la timp.

**4.2** La semnalarea eventualelor erori, SFS va încerca în cel mai scurt timp remedierea acestora. Informația oferită:

1) este exclusiv de natură generală;

2) nu este în mod obligatoriu completă sau actualizată, ca rezultat al necesității îndeplinirii de către SFS a obligațiilor de protecție a informațiilor clasificate;

3) conține legături web spre alte site-uri asupra conținutului cărora SFS nu deține nici un control și pentru care nu își asumă nici o responsabilitate. SFS își declină în mod special orice răspundere dacă aceste site-uri:

- a) sunt inexacte, incomplete sau conțin informații înșelătoare;
- b) nu oferă o securitate adecvată;
- c) conțin viruși sau alte elemente cu caracter distructiv.

**4.3** Un document disponibil pe site nu reproduce în mod obligatoriu textul unui document oficial. Numai documentele și actele normative publicate de către organele abilitate sunt considerate autentice.

**4.4** SFS nu își asumă nici o răspundere în cazul în care anumite informații sunt furnizate cu întârziere, sunt pierdute, șterse sau nu pot fi stocate pe serverele SFS din orice motive și nu este responsabil pentru folosirea incorectă de către utilizatorul serviciilor.

**4.5** SFS nu poartă răspundere pentru datele incluse în documentele fiscale electronice ale utilizatorului și semnate cu semnătura electronică prevăzută de legislația în vigoare, pentru erorile, lacunele, ștergerea fișierelor, schimbarea funcțiilor, reținerile și defectele ce au loc în timpul transmiterii datelor, care au survenit din motive independente de autoritatea fiscală.

**4.6** SFS nu poartă răspundere pentru întreruperea continuității serviciilor din vina utilizatorului și nu va fi responsabil pentru nici o întrerupere rezultată din cauze ce excedă controlului său, cum ar fi lipsa energiei electrice, defectarea tehnicii de calcul sau infrastructurii de rețea ale utilizatorului, lipsa sau perturbări ale legăturilor Internet și nici pentru pagubele pe care utilizatorul le-ar putea suferi din aceste cauze.

**4.7** SFS nu poartă răspundere pentru nici o întrerupere a serviciilor rezultată din cauze ce derivă din setările calculatorului utilizatorului, cum ar fi lipsa programelor necesare pentru utilizarea serviciilor, restricțiile dictate de politica de securitate a calculatorului utilizatorului, defecțiunile dispozitivelor de citire a purtătorilor de informații pe care sunt înscrise semnăturile electronice, cât și incompatibilitatea calculatorului cu cerințele tehnice plasate pe site și nici pentru consecințele pe care utilizatorul le-ar putea suferi din aceste cauze.

**4.8** SFS nu poartă răspundere pentru daunele indirecte cauzate utilizatorului, inclusiv venitul ratat, economii ratate, oportunități ratate, netransmiterea sau transmiterea cu întârziere a informației, alterarea sau pierderea informației.

**4.9** SFS nu garantează disponibilitatea permanentă a site-ului sau faptul că va putea fi accesat întotdeauna cu o anumită viteză sau cu o anumită funcționalitate, în legătură cu necesitatea efectuării operațiunilor de întreținere de rutină. SFS va depune toate eforturile pentru ca site-ul să fie disponibil permanent.

**4.10** SFS își rezervă dreptul de a suspenda, modifica, adăuga sau șterge în orice moment porțiuni ale conținutului site-ului. De asemenea, SFS își rezervă dreptul de a restricționa accesul utilizatorilor la o parte sau la întregul său conținut, precum și de a oferi acces utilizatorilor la noile servicii implementate pe site în conformitate cu Instrucțiunea privind modul de utilizare a serviciilor fiscale electronice.

**4.11** Noțiunea de neangajare a răspunderii nu se răsfrânge și asupra obligației organului fiscal de a respecta legislația în vigoare și nu poate exclude obligațiile impuse de lege.

## **V. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UTILIZATORILOR**

**5.1** Utilizatorii recunosc că documentele fiscale electronice perfectate în cadrul serviciilor, autentificate prin aplicarea semnăturii electronice a utilizatorului prevăzută de legislația în vigoare, produc aceleași efecte juridice ca și documentele analogice pe suport de hârtie, autentificate cu semnătură olografă și ștampila întreprinderii. Utilizatorul este responsabil de veridicitatea datelor incluse în documentele fiscale electronice, precum și de divulgarea informației privind datele de autentificare pe site.

**5.2** Utilizatorii sunt în drept:

- a) să utilizeze serviciile plasate pe site în scopul perfectării și prezentării documentelor fiscale electronice;
- b) să obțină informațiile disponibile în cadrul serviciilor;

- c) să beneficieze de actualizare automatizată a datelor de identificare din conturile de utilizator;
- d) să beneficieze de consultanță în domeniul utilizării serviciilor, oferită de către Centrul Unic de Apel al SFS la numărul de telefon 0 8000 1525.

### **5.3 Utilizatorii vor accepta următoarele condiții:**

- a) să perfecteze documentele fiscale electronice, utilizând formularele puse la dispoziție automat în cadrul serviciilor;
- b) să semneze documentele fiscale electronice cu semnătura electronică prevăzută de legislația în vigoare, valabilă la momentul semnării acestora, în scopul confirmării veridicității datelor conținute în documentele fiscale electronice;
- c) să transmită documentele fiscale electronice până la ora 23:00 în ultima zi de prezentare, în scopul primirii recipisei electronice de confirmare a acceptării documentelor fiscale electronice în Sistemul Informațional al SFS în termenul prevăzut de legislație;
- d) să pună la dispoziție adresa electronică prin care se va efectua comunicarea reciprocă, iar în caz de modificare a adresei electronice, să asigure ajustarea acesteia în contul său de utilizator;
- e) să pună la dispoziție date de identificare veridice, iar în caz de modificare a oricăror date de identificare, în termen de 3 (trei) zile de la producerea evenimentului, să informeze despre acest fapt;
- f) să colaboreze cu SFS pentru asigurarea securității accesului la servicii și să informeze despre orice acțiune suspicioasă de care are cunoștință și care ar putea să reprezinte un atentat la serviciile respective;
- g) să nu publice, transmită sau distribuie informații care pot fi dăunătoare, obscene, defăimătoare sau ilegale;
- h) să nu utilizeze acest site într-un mod care poate duce la încălcarea regulilor altor site-uri;
- i) să nu folosească, prin nici un fel de metodă, nici o aplicație software și nici un dispozitiv care să bruieze site-ul, să încarce sau să pună la dispoziție fișiere conținând date eronate sau viruși;
- j) să nu obțină sau să nu încerce să obțină acces neautorizat, indiferent de metodă;
- k) să nu transmită numele de utilizator, parola și semnătura electronică altor persoane în procesul utilizării serviciilor.

**5.4** Este interzisă utilizarea site-ului în scop publicitar sau pentru orice fel de mesaj, cerere sau ofertă care are un caracter comercial.

**5.5** Utilizatorul este singura persoană responsabilă de eventualele distrugerii cauzate sistemelor de calcul sau rețelei de pe care accesează site-ul sau de orice alte pierderi de date, care ar putea fi rezultatul descărcării de informații și servicii din conținutul site-ului.

**5.6** Utilizatorul poartă răspundere pentru datele incluse în documentele fiscale electronice și semnate cu semnătura electronică prevăzută de legislația în vigoare, pentru erorile, lacunele, ștergerea fișierelor, schimbarea funcțiilor, reținerile și defectele ce au loc în timpul transmiterii datelor, care au survenit din vina sa.

**5.7** În cazul în care se constată că utilizatorul încalcă sau are motive să suspecteze că încalcă oricare dintre obligațiile sale, SFS sau IP CTIF are dreptul să suspende/blocheze accesul utilizatorului la contul personal al acestuia, în temeiurile prevăzute de Instrucțiunea privind modul de utilizare a serviciilor fiscale electronice.

**5.8** Blocarea accesului la serviciile fiscale electronice poate surveni și în baza solicitării în scris a utilizatorului.

## **VI. PRELUCRAREA DATELOR**

**6.1** Prin acceptarea Termenilor și condițiilor utilizatorul și-a exprimat consimțământul pentru colectarea, administrarea datelor cu caracter personal ale acestuia și includerea datelor cu caracter personal în baze de date, precum și prelucrarea lor, în condițiile și cu respectarea reglementărilor legale în vigoare.

**6.2** Prin prelucrarea de date/informații furnizate de utilizator se înțelege orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor/informațiilor prin mijloace automate sau neautomate, precum colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea și/sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea acestora.

**6.3** Serviciile includ acțiuni organizatorice speciale, precum și mijloace tehnice, de program și criptografice pentru protecția informației în timpul procesării documentelor fiscale electronice. Modul de acumulare, procesare, utilizare a informației încadrate în categoria confidențială (date cu caracter personal, secret comercial etc.), regulile de protecție a acestora și modul de acces la acestea sunt reglementate de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal și alte acte legislative în vigoare.

## **VII. CONDIȚII DE FOLOSIRE A INFORMAȚIILOR DE PE SITE**

**7.1** Utilizatorii pot prelua, citi sau imprima orice informație de pe acest site, cu condiția să reproducă fiecare dintre adnotările despre drepturile de autor sau alte adnotări despre drepturile de proprietate conținute în orice informație pe care o preiau de pe site. Totuși, utilizatorul nu are dreptul de a distribui, modifica, transmite, refolosi, republica sau folosi conținutul site-ului pentru scopuri publice sau comerciale, incluzând aici textul, imaginile grafice/video, sunetul fără permisiunea scrisă a SFS.

**7.2** Utilizatorul trebuie să ia cunoștință de faptul că orice informație vizualizată sau citită pe acest site are drepturi rezervate de „copyright” fără o altă notificare specială.

## **VIII. REGULI GENERALE**

**8.1** Drepturile și obligațiile părților (utilizatorul, SFS și IP CTIF), impuse de termenii și condițiile prezente, precum și toate efectele juridice ce decurg din acestea vor fi interpretate și guvernate de Codul civil, actele normative ale SFS și alte acte legislative și normative în vigoare ce reglementează domeniul vizat în prezentul document.

**8.2** SFS declară că:

- a) va depune toate eforturile rezonabile pentru realizarea scopului site-ului;
- b) va depune toate eforturile (din punct de vedere tehnic sau de altă natură) pentru funcționarea în bune condiții a site-ului;
- c) pe măsura apariției unor situații noi de orice natură ce impun acest lucru, SFS poate modifica condițiile și termenii de utilizare, care vor intra în vigoare la data plasării acestora pe site.

## **IX. DISPOZIȚII FINALE**

**9.1** Prin accesarea serviciilor, utilizatorul acceptă faptul că orice dispută este interpretată în concordanță cu legislația în vigoare.

**9.2** Pentru informații suplimentare, utilizatorul poate contacta Centrul Unic de Apel al SFS la numărul de telefon – 0 8000 1525.



## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА [WWW.SERVICII.SFS.MD](http://www.servicii.sfs.md)

### I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1** Данный документ был разработан в соответствии с действующим законодательством и другими внутренними нормативными актами, и предназначен для регламентирования порядка и условий использования электронных налоговых услуг (*далее - услуги*), доступных на сайте [www.servicii.sfs.md](http://www.servicii.sfs.md) (*далее - сайт*), владельцем которого является Государственная Налоговая Служба (*далее – ГНС*). Администрирование сайта осуществляется ГНС, посредством Государственного Учреждения «Центр информационных технологий в финансах» (*в дальнейшем – ГУ ЦИТФ*) - технико-технологический администратор информационной системы ГНС.

**1.2** Условия использования могут быть изменены ГНС, без предварительного уведомления лиц, которые используют его (*далее – Пользователи*). Данные изменения вступят в силу с даты их размещения на сайте.

### II. ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ

**2.1** Сайт является единым электронным окном, целью которого составляет объединение всех процессов налоговой отчетности, обеспечивая при этом доступ к полезной информации в области налогообложения, большей прозрачности и более глубокого понимания своей деятельности.

**2.2** Принятие условия использования, изложенных ниже, дает пользователям право доступа и полного использования услуг, размещенных на сайте, в режиме постоянного доступа.

### III. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

**3.1** Посредством своих разделов, сайт предоставляет пользователям модули для отчетности и возможность для взаимодействия с Государственной Налоговой Службой, а также информацию, законы и новости о деятельности Государственной Налоговой Службы.

**3.2** В процессе использования услуг, а также создания, подписания, отправки и получения электронных налоговых документов с использованием автоматизированных методов их предоставления в электронном виде, будут соблюдаться регулирующие нормы, отраженные в Инструкции по использованию электронных налоговых услуг, утвержденные ГНС в установленном порядке.

**3.3** Доступ к услугам предоставляется на основе Соглашения о подключении к электронным налоговым услугам, за исключением пользователей - физических лиц (граждан Республики Молдова), получающих автоматический доступ путем аутентификации на сайте посредством правительственной электронной услуги аутентификации и контроля доступа (MPass).

**3.4** Услуги доступны 24/24, 7 дней в неделю, 365 дней в году. Посредством сайта, пользователь будет проинформирован о каждом случае прерывания возможности доступа к услугам, которые возникают в связи с проведением работ по техническому обслуживанию, а также о возобновлении деятельности услуг.

## **IV. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**4.1** ГНС, посредством ГУ ЦИТФ, предоставляет пользователям услуг как свободный доступ к публичной информации, так и ограниченный доступ к просмотру личных данными, а также прилагает все усилия для того, чтобы данная информация была точной и своевременной.

**4.2** Замеченные возможные ошибки, ГНС попытается исправить в кратчайшее время. Предлагаемая информация:

1) исключительно генерального характера;  
2) не обязательно является полной или обновлённой, в случае необходимости выполнения ГНС обязательств по защите классифицированной информации;  
3) содержит ссылки на другие сайты, которые не контролируются ГНС и за которые не несет никакой ответственности. ГНС снимает с себя любую ответственность, если эти сайты:

- a) являются неточными, неполными или содержат вводящую в заблуждение информацию;
- b) не обеспечивает достаточную безопасность;
- c) содержат вирусы или другие деструктивные элементы.

**4.3** Документ, опубликованный на сайте, не обязательно воспроизводит текст официального документа. Только документы и нормативные акты, опубликованные компетентными органами, являются подлинными.

**4.4** ГНС не несет никакой ответственности, если определенная информация предоставляется с опозданием, является утерянной, удалена или не может быть сохранена на серверах ГНС по любой причине и не несет ответственности за неправильное использование пользователем услуг.

**4.5** ГНС не несет ответственности за данные, включенные в электронные налоговые документы пользователя и подписанные электронной подписью, предусмотренной законом, за любые ошибки, пробелы, удаление файлов, изменение функций, вычеты и дефекты, возникающие в процессе передачи данных, произошедшие по независящим от налогового органа причинам.

**4.6** ГНС не несет ответственности за прерывание непрерывности предоставления услуг вине пользователя и не будет нести ответственность за любые прерывания, вызванные не зависящими от него причинами, такими как отсутствие электричества, отказ компьютерной техники или сетевой инфраструктуры пользователя, отсутствие или помехи подключений к интернету, а также за ущерб, который пользователь может понести по этим причинам.

**4.7** ГНС не несет ответственности за любые прерывания услуг, в результате причин, вытекающих из настроек компьютера пользователя, такие как отсутствие программ, необходимых для использования услуг, ограничения политики безопасности компьютера пользователя, сбой устройства чтения носителей информации, на которых сгенерированы электронные подписи, а также несовместимость компьютера с техническими требованиями, размещенными на сайте, и последствиями, от которых может пострадать пользователь.

**4.8** ГНС не несет ответственности за любые косвенные убытки, нанесённые пользователю, включая потерю дохода, упущенные денежные средства, упущенные выгоды, невозможность передачи или задержку передачи информации, изменение или потерю информации.

**4.9** ГНС не гарантирует постоянную доступность сайта или доступность с определенной скоростью или с определённой функциональностью, в случае необходимости выполнение плановых работ по техническому обслуживанию. ГНС приложит все усилия, чтобы сделать сайт постоянно доступным.

**4.10** ГНС оставляет за собой право приостановить, изменить, добавить или удалить часть содержимого сайта в любое время. ГНС также оставляет за собой право ограничивать доступ пользователей к части сайта или ко всему его контенту, а также предоставлять

пользователям доступ к новым услугам, созданным на сайте, в соответствии с Инструкцией по использованию электронных налоговых услуг.

**4.11** Ограниченная ответственность не отражается на обязательствах налоговой службы соблюдать действующее законодательство и не может исключать обязательства, предусмотренные законом.

## **V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

**5.1** Пользователи признают, что электронные налоговые документы, созданные в рамках услуг, заверенных электронной подписью пользователя, предусмотренной действующим законодательством, имеют те же юридические последствия, что и аналогичные бумажные документы, заверенные рукописной подписью и печатью компании. Пользователь несет ответственность за достоверность данных, включенных в электронные налоговые документы, а также за разглашение регистрационных данных на сайте.

**5.2** Пользователи имеют право:

- a) пользоваться услугами, размещенными на сайте, с целью составления и представления электронных налоговых документов;
- b) получать информацию, доступную в рамках услуг;
- c) получать автоматическое обновление идентификационных данных из учетных записей пользователей;
- d) получать консультации по пользованию услугами, предлагаемые Единым информационным центром ГНС по номеру - 0 8000 1525.

**5.3** Пользователи принимают следующие условия:

- a) заполнять электронные налоговые документы, используя формы, предоставленные автоматически в рамках услуг;
- b) подписывать электронные налоговые документы с помощью электронной подписи, предусмотренной действующим законодательством, действительной на момент их подписания, с целью подтверждения достоверности данных, содержащихся в электронных налоговых документах;
- c) отправлять электронные налоговые документы до 23:00 последнего дня, предусмотренного для их представления, с целью получить электронную выписку, подтверждающую прием электронных налоговых документов в информационной системе ГНС в срок, установленный законодательством;
- d) предоставлять электронный адрес, посредством которого будет осуществляться взаимное общение, а в случае изменения адреса электронной почты, обеспечить его изменение в своей учетной записи пользователя;
- e) предоставлять достоверные идентификационные данные, а в случае изменения каких-либо идентификационных данных в течение 3 (трех) дней с момента возникновения события, сообщить об этом факте;
- f) сотрудничать с ГНС для обеспечения безопасности доступа к услугам и информирования о любых подозрительных действиях, о которых ему известно, и которые могут представлять собой атаку на эти услуги;
- g) не публиковать, не передавать и не распространять информацию, которая может быть вредной, непристойной, клеветнической или незаконной;
- h) не использовать этот сайт таким образом, что может повлечь за собой нарушение правил других сайтов;
- i) не использовать, каким-либо способом, какое-либо программное приложение или устройство, которое помешает правильной функциональности сайта, загрузит или предоставит файлы, содержащие ошибочные данные или вирусы;
- j) не получать или не пытаться получить несанкционированный доступ независимо от метода;
- k) не передавать имя пользователя, пароль и электронную подпись другим лицам в процессе использования услуг.

**5.4** Запрещено использовать сайт в рекламных целях или для любого вида коммерческого сообщения, запроса или предложения.

**5.5** Пользователь является единственным лицом, ответственным за любой ущерб компьютерной системе или сети, с которого он посещает сайт, или любую другую потерю данных, которая может возникнуть в результате загрузки информации и услуг из содержимого сайта.

**5.6** Пользователь несет ответственность за данные, включенные в электронные налоговые документы и подписанные электронной подписью, предусмотренной действующим законодательством, за ошибки, пробелы, удаление файлов, изменение функций, задержания и дефекты, возникающие при передаче данных.

**5.7** Если выясняется, что пользователь нарушает или, имеются основания подозревать, что он нарушает какое-либо из своих обязательств, ГНС или ГУ ЦИТФ имеет право приостановить/заблокировать доступ пользователю к личному аккаунту на основании положения, предусмотренных Инструкцией по пользованию электронными налоговыми услугами.

**5.8** Доступ к электронным налоговым службам также может быть заблокирован на основании письменного запроса пользователя.

## **VI. ОБРАБОТКА ДАННЫХ**

**6.1** Принимая Условия использования, пользователь выражает свое согласие на сбор, использование персональных данных и включение личных данных в базы данных, а также их обработку в соответствии с условиями и в соответствии с действующим законодательством.

**6.2** Обработка данных/информации, предоставленных пользователем, означает любую операцию или набор операций, выполняемых с данными/информацией с помощью автоматических или неавтоматических средств, таких как сбор, регистрация, организация, хранение, адаптация и/или модификация, извлечение, консультирование, использование, раскрытие третьим лицам, объединение, блокирование, удаление или уничтожение их.

**6.3** Услуги включают специальные организационные действия, а также технические, программные и криптографические средства защиты информации при обработке электронных налоговых документов. Способ сбора, обработки, использования информации, классифицируемой как конфиденциальная (личные данные, коммерческая тайна и т.д.), правила ее защиты и способ доступа к ней регулируются Законом №. 133 от 08.07.2011 о защите персональных данных и других действующих правовых актов.

## **VII. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ НА САЙТЕ**

**7.1** Пользователи могут загружать, читать или печатать любую информацию на этом сайте, при условии, что они воспроизводят каждую аннотацию об авторских правах или другие уведомления о правах собственности, содержащиеся в любой информации, которую они загружают с сайта. Тем не менее, пользователь не имеет права распространять, изменять, передавать, повторно использовать, переиздавать или использовать контент сайта в общественных или коммерческих целях, включая текст, графику/видео, звук без письменного разрешения ГНС.

**7.2** Пользователь должен знать, что любая информация, просматриваемая или читаемая на этом сайте, имеет зарезервированные права на копирование без какого-либо специального уведомления.

## **VIII. ОБЩИЕ ПРАВИЛА**

**8.1** Права и обязанности сторон (пользователь, ГНС и ГУ ЦИТФ), налагаемые настоящими условиями, а также все вытекающие из них правовые последствия, должны толковаться и регулироваться Гражданским кодексом, нормативными актами ГНС и другими законодательными и нормативными актами которые регламентируют область, выложенную в данном документе.



**8.2** ГНС утверждает, что:

- a) приложит все разумные усилия для достижения цели сайта;
- b) приложит все усилия (технически или иным образом) для нормального функционирования сайта;
- c) по мере наступления новых ситуаций любого характера, ГНС может изменять условия использования, которые вступят в силу с даты их размещения на сайте.

## **IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

---

**9.1** Получая доступ к услугам, пользователь соглашается с тем, что любое разногласие интерпретируется в соответствии с действующим законодательством.

**9.2** Для получения дополнительной информации пользователь может связаться с Единым информационным центром ГНС по номеру - 0 8000 1525.