



TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE A SERVICIILOR FISCALE ELECTRONICE

DISPOZIȚII GENERALE

Prezentul document a fost elaborat în conformitate cu prevederile legislației în vigoare și alte acte normative, și are drept scop reglementarea modului și condițiilor de utilizare a serviciilor fiscale electronice (în continuare și – *servicii*), accesibile pe site-ul www.servicii.fisc.md, al cărui posesor este Serviciul Fiscal de Stat (în continuare – *SFS*). Administrarea site-ului www.servicii.fisc.md (denumit în continuare – *site*) este asigurată de către SFS, prin intermediul Instituția Publică „CTIF” – administrator tehnico-tehnologic al Sistemului Informațional al SFS.

Termenii și condițiile de utilizare pot fi modificate de către SFS, fără notificarea prealabilă a persoanelor care îl utilizează (în continuare - *utilizatori*). Modificările respective vor intra în vigoare la data publicării acestora pe site.

ACCEPTAREA CONDIȚIILOR

Site-ul este ghișeul electronic unic ce are drept scop unificarea tuturor proceselor de raportare fiscală concomitent cu asigurarea accesului la informații utile din domeniul fiscal, a unei transparențe mai mari, precum și a unei înțelegeri mai bune a activităților acestuia.

Acceptarea Termenilor și condițiilor expuse în continuare oferă utilizatorilor dreptul de acces și utilizare în totalitate a serviciilor plasate pe site, disponibile permanent pentru consultare, precum și a Instrucțiunii privind modul de utilizare a serviciilor fiscale electronice, aprobată de către SFS în modul stabilit.

DESCRIEREA SERVICIILOR

Prin intermediul secțiunilor sale, site-ul pune la dispoziția utilizatorilor modulele de raportare și interacțiune cu Serviciul Fiscal de Stat, precum și informații, acte normative și știri referitoare la activitatea Serviciului Fiscal de Stat.

În procesul de accesare și utilizare a serviciilor, precum și de întocmire, semnare, transmitere și recepționare a documentelor fiscale electronice, utilizând metode automatizate de prezentare a acestora în formă electronică prin intermediul serviciilor fiscale electronice, vor fi respectate normele regulatorii reflectate în Instrucțiunea privind modul de utilizare a serviciilor fiscale electronice.

NEANGAJAREA RĂSPUNDERII

SFS, prin intermediul Întreprinderii de Stat „Fiscservinform”, oferă utilizatorilor serviciilor atât accesul liber la informații de interes public, cât și acces restricționat pentru previzualizarea datelor cu caracter personal, precum și depune eforturi pentru ca aceste informații să fie corecte și oferite la timp.

La semnalarea eventualelor erori, SFS va încerca în cel mai scurt timp remedierea acestora.
Informația oferită:

- este exclusiv de natură generală;
- nu este în mod obligatoriu completă sau actualizată, ca rezultat al necesității îndeplinirii de către SFS a obligațiilor de protecție a informațiilor clasificate;

- conține legături web spre alte site-uri asupra conținutului cărora SFS nu deține niciun control și pentru care nu își asumă nici o responsabilitate. SFS își declină în mod special orice răspundere dacă aceste site-uri:

- sunt inexacte, incomplete sau conțin informații înșelătoare;
- nu oferă o securitate adecvată;
- conțin viruși sau alte elemente cu caracter distructiv.

Un document disponibil pe site nu reproduce în mod obligatoriu textul integral al unui document oficial.

Numai documentele și actele normative publicate de către organele abilitate sunt considerate autentice.

SFS nu își asumă nici o răspundere în cazul în care anumite informații sunt furnizate cu întârziere, sunt pierdute, șterse sau nu pot fi stocate pe serverele noastre din orice motive și nu este responsabil pentru folosirea incorectă de către utilizatorul serviciilor.

SFS nu poartă răspundere pentru datele incluse în documentele fiscale electronice ale utilizatorului și semnate cu semnătura electronică prevăzută de legislația în vigoare, pentru erorile, lacunele, ștergerea fișierelor, schimbarea funcțiilor, reținerile și defectele ce au loc în timpul transmiterii datelor, care au survenit din motive independente de autoritatea fiscală.

SFS nu poartă răspundere pentru întreruperea continuității serviciilor din vina utilizatorului și nu va fi responsabil pentru nici o întrerupere rezultată din cauze ce exced controlului său, cum ar fi lipsa energiei electrice, defectarea tehnicii de calcul sau infrastructurii de rețea ale utilizatorului, lipsa sau perturbări ale legăturilor Internet și nici pentru pagubele pe care utilizatorul le-ar putea suferi din aceste cauze.

SFS nu poartă răspundere pentru nici o întrerupere a serviciilor rezultată din cauze ce derivă din setările calculatorului utilizatorului, cum ar fi lipsa programelor necesare pentru utilizarea serviciilor, restricțiile dictate de politica de securitate a calculatorului utilizatorului, defectiunile dispozitivelor de citire a purtătorilor de informații pe care sunt înscrise semnăturile electronice, cât și incompatibilitatea calculatorului cu cerințele tehnice plasate pe site și nici pentru consecințele pe care utilizatorul le-ar putea suferi din aceste cauze.

SFS nu poartă răspundere pentru daunele indirecte cauzate utilizatorului, inclusiv venitul ratat, economii ratate, oportunități ratate, netransmiterea sau transmiterea cu întârziere a informației, alterarea sau pierderea informației.

Deși, se depun toate eforturile pentru ca site-ul să fie disponibil permanent, sunt necesare operațiuni de întreținere de rutină. Prin urmare, nu se garantează disponibilitatea permanentă sau faptul că va putea fi accesat întotdeauna cu o anumită viteză sau cu o anumită funcționalitate.

SFS își rezervă dreptul de a suspenda, modifica, adăuga sau șterge în orice moment porțiuni ale conținutului site-ului. De asemenea, SFS își rezervă dreptul de a restricționa accesul utilizatorilor la o parte sau la întregul său conținut.

Noțiunea de neangajare a răspunderii nu se răsfrânge și asupra obligației organului fiscal de a respecta legislația în vigoare și nu poate exclude obligațiile impuse de lege.

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UTILIZATORILOR

Utilizatorii recunosc că documentele fiscale electronice perfectate în cadrul serviciilor, autentificate prin aplicarea semnăturii electronice a Utilizatorului prevăzută de legislația în vigoare, produc aceleași efecte juridice ca și documentele analogice pe suport de hârtie, autentificate cu semnătură olografă și ștampila întreprinderii. Utilizatorul este responsabil de veridicitatea datelor incluse în documentele fiscale electronice, precum și de divulgarea informației privind datele de autentificare pe site.

Utilizatorii sunt în drept:

- să utilizeze serviciile fiscale electronice plasate pe site în scopul perfectării și prezentării documentelor fiscale electronice;
- să obțină informațiile disponibile în cadrul serviciilor fiscale electronice;
- să beneficieze de consultanță în domeniul utilizării serviciilor fiscale electronice, oferită de către Centrul Unic de Apel al Serviciului Fiscal de Stat – 0 8000 1525.

Utilizatorii vor accepta următoarele condiții:

- să perfecteze documentele fiscale electronice, utilizând formularele puse la dispoziție automat în cadrul serviciilor;
- să semneze documentele fiscale electronice cu semnătura electronică prevăzută de legislația în vigoare, în scopul confirmării veridicității datelor conținute în documentele fiscale electronice;
- să transmită documentele fiscale electronice până la ora 23.00 în ultima zi de prezentare, în scopul primirii recipisei electronice de confirmare a acceptării documentelor fiscale electronice în Sistemul Informațional al Serviciului Fiscal de Stat în termenul prevăzut de legislație;
- să pună la dispoziția Întreprinderii de Stat „Fiscservinform” adresa electronică prin care se va efectua comunicarea reciprocă, iar în caz de modificare a adresei electronice, să informeze în termen de 3 (trei) zile lucrătoare;
- să colaboreze cu SFS pentru asigurarea securității accesului la servicii și să informeze despre orice acțiune suspicioasă de care are cunoștință și care ar putea să reprezinte un atentat la serviciile respective;
- să nu publice, transmită sau distribuie informații care pot fi dăunătoare, obscene, defăimătoare sau ilegale;
- să nu utilizeze acest site într-un mod care poate duce la încălcarea drepturilor altor site-uri;
- să nu folosească nici o aplicație software și nici un dispozitiv care să bruieze site-ul și nici să încarce sau să pună la dispoziție fișiere conținând date eronate sau viruși, prin niciun fel de metodă;
- să nu obțină sau să nu încerce să obțină acces neautorizat, indiferent de metodă.

Este interzisă utilizarea site-ului în scop publicitar sau pentru orice fel de mesaj/cerere/ofertă care are un caracter comercial.

Utilizatorul este singura persoana responsabilă de eventualele distrugeri cauzate sistemelor de calcul sau rețelei de pe care accesează site-ul sau de orice alte pierderi de date, care ar putea fi rezultatul descărcării de informații și servicii din conținutul site-ului.

În cazul în care se constată că utilizatorul încalcă sau are motive să suspecteze că încalcă oricare dintre obligațiile sale, organul fiscal și/sau Întreprinderea de Stat „Fiscservinform” are dreptul să suspende/blocheze accesul utilizatorului la contul personal al acestuia, în temeiurile prevăzute de Instrucțiunea privind modul de utilizare a serviciilor fiscale electronice.

Blocarea accesului la serviciile fiscale electronice poate surveni și în baza solicitării în scris a utilizatorului (scrisoare oficială, email, fax).

PRELUCRAREA DATELOR

Prin acceptarea Termenilor și condițiilor utilizatorul și-a exprimat consimțământul pentru colectarea și administrarea datelor cu caracter personal ale acestuia, și includerea datelor cu caracter personal în baze de date, precum și prelucrarea lor, în condițiile și cu respectarea reglementărilor legale în vigoare.

Prin prelucrarea de date/informații furnizate de utilizator se înțelege orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor/informațiilor prin mijloace automate sau neautomate, precum colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea și/sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea acestora.

Prezentele condiții de confidențialitate se vor completa cu prevederile Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

CONDIȚII DE FOLOSIRE A INFORMAȚIILOR DE PE SITE

Puteți prelua, citi sau imprima orice informație de pe acest site, cu condiția să reprodueți fiecare dintre adnotările despre drepturile de autor sau alte adnotări despre drepturile de proprietate conținute în orice informație pe care o preluați de pe site. Totuși, nu aveți dreptul de a distribui, modifica, transmite, refolosi, republica sau folosi conținutul site-ului pentru scopuri publice sau

comerciale, incluzând aici textul, imaginile grafice/video, sunetul fără permisiunea scrisă a Serviciului Fiscal de Stat.

De asemenea, trebuie să luați cunoștință de faptul că orice informație vizualizată sau citită pe acest site are drepturi rezervate de „copyright” fără o altă notificare specială.

LEGISLAȚIE

Drepturile și obligațiile părților (utilizatorul, organul fiscal și Întreprinderea de Stat „Fiscservinform”), impuse de termenii și condițiile prezente, precum și toate efectele juridice ce decurg din acestea vor fi interpretate și guvernate de Codul civil, actele normative ale SFS și alte acte legislative și normative în vigoare ce reglementează domeniul vizat în prezentul document.

REGULI GENERALE

SFS declară că:

- va depune toate eforturile rezonabile pentru realizarea scopului site-ului;
- va depune toate eforturile (din punct de vedere tehnic sau de altă natură) pentru funcționarea în bune condiții a site-ului;
- pe măsura apariției unor situații noi de orice natură ce impun acest lucru, SFS poate modifica condițiile și termenii de utilizare, care vor intra în vigoare la data publicării acestora pe site.

DISPOZIȚII FINALE

Prin accesarea serviciilor, utilizatorul acceptă faptul că orice dispută este interpretată în concordanță cu legislația în vigoare.

Pentru informații suplimentare, puteți să ne contactați la numărul de telefon al Centrului Unic de Apel al Serviciului Fiscal de Stat – 0 8000 1525.