

CONTRACT-TIP NR. din data / /

DE PRESTARE A SERVICIILOR ÎN DOMENIUL SEMNĂTURII ELECTRONICE DE AUTENTIFICARE
(PERSOANE JURIDICE)

Încheiat între părțile contractante în conformitate cu art. 970 al Codului civil, în baza Contractului de prestare a serviciilor de administrator tehnico-tehnologic al sistemului informațional al Serviciului Fiscal de Stat, încheiat între Prestator și Inspectoratul Fiscal Principal de Stat:

PRESTATOR:

Întreprinderea de Stat „Fiscservinform”, MD-2005, Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Cosmonauților 6, etaj 5, bir. 512, Cod fiscal: 1006600058053, Cont curent: 222490149803908 în BC „Banca de Economii” S.A., Filiala nr. 1 Chișinău; Cod TVA: 0606813, codul băncii: BECOMD2X609, tel/fax: 822-222, 211-851, e-mail: asistenta@fsi.fisc.md, reprezentată prin _____, care activează în baza _____ pe de o parte, denumită în continuare - *Prestator*

ȘI

BENEFICIAR – denumit în continuare conform datelor de identificare:

Denumirea:	<input type="text"/>	Cod Fiscal:	<input type="text"/>
În persoana:	<input type="text"/>	Cod TVA:	<input type="text"/>
Adresa juridică:	<input type="text"/>	Cont de decontare:	<input type="text"/>
Den. băncii:	<input type="text"/>	Codul băncii:	<input type="text"/>
Telefon/fax:	<input type="text"/>	E-mail:	<input type="text"/>
Pers. de contact:	<input type="text"/>	Telefon:	<input type="text"/>

Prolongarea semnăturii:

I. Obiectul Contractului.

1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta servicii în domeniul **semnăturii electronice de autentificare** (în continuare – *semnătură*) – certificarea cheilor publice și servicii conexe (în continuare – servicii), iar Beneficiarul de a recepționa serviciile în condițiile prezentului Contract.

1.2. Serviciile prevăzute în pct. 1.1. includ:

- primirea cererilor de certificare a cheilor publice;
- identificarea titularului cererii;
- autentificarea;
- generarea semnăturii;
- reînnoirea semnăturii;
- revocarea semnăturii;
- transmiterea semnăturii pe mijlocul tehnic.

1.3. Semnătura eliberată este recunoscută și utilizată doar între Părțile prezentului Contract și în relația Beneficiarului cu organul fiscal pentru utilizarea serviciilor fiscale electronice prestate de Prestator.

II. Termenele și condițiile de eliberare a semnăturii.

2.1. Prestatorul va genera și elibera semnătura la oficiul Prestatorului pe o perioadă de **2 (doi) ani** din momentul eliberării titularilor semnăturilor indicați în Anexa la prezentul Contract.

2.2. Semnătura se consideră predată de către Prestator și recepționată de către Beneficiar dacă cantitatea ei corespunde caracteristicilor indicate în Anexa la prezentul Contract,

reglementărilor tehnice în vigoare și nu va fi afectată de vicii care ar diminua sau ar anula valoarea ori posibilitatea de utilizare, conform condițiilor normale de folosire sau celor specificate în Contract.

2.3. Beneficiarul este obligat să verifice cantitatea semnăturilor în momentul recepționării.

III. Prețul serviciilor. Condițiile de plată.

3.1. Eliberarea și utilizarea semnăturii pentru perioada de valabilitate a acesteia este gratuită. Pentru următorii ani de utilizare semnătura se va elibera în mod automatizat pînă la expirarea termenului de valabilitate a semnăturii precedente, după achitarea de către Beneficiar a semnăturii prin virament în contul Prestatorului sau în numerar la oficiul Prestatorului, conform prețurilor Prestatorului publicate pe portalul www.servicii.fisc.md.

3.2. În cazul pierderii, divulgării, deteriorării semnăturii sau pierderii parolei, eliberării din funcție a titularului semnăturii, decedului titularului semnăturii sau altor acțiuni care fac imposibilă utilizarea acestora, generarea noilor semnături se va face contra plată suplimentară conform prețurilor Prestatorului publicate pe portalul www.servicii.fisc.md.

IV. Prelucrarea datelor

4.1. Prin semnarea prezentului Contract Beneficiarul și-a exprimat consimțământul ca Prestatorul să colecteze, să

administreze datele cu caracter personal ale acestuia, și să fie incluse în baze de date și prelucrate, în condițiile și cu respectarea reglementărilor legale în vigoare.

4.2. Prin prelucrarea de date/informații furnizate de Beneficiar se înțelege orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor/informațiilor prin mijloace automate sau neautomate, precum colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea și/sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea acestora.

4.3. Beneficiarul va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal furnizate de Prestatorul sau solicitate de la acesta, cu excepția cazurilor prevăzute de legislație.

4.4. Prezentele condiții de confidențialitate se vor completa cu prevederile Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

V. Obligațiile părților.

5.1. Angajamentele Beneficiarului:

a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării serviciilor prestate (semnăturii eliberate) de Prestator în corespundere cu cerințele prezentului Contract;

b) să prezinte Prestatorului date de identificare veridice și complete, iar în caz de modificare a datelor de identificare, în termen de **3 (trei) zile** calendaristice de la producerea evenimentului, să informeze Prestatorul despre acest fapt la adresa electronică asistenta@fsi.fisc.md;

c) să comunice Prestatorului adresa poștei sale electronice prin care se va efectua comunicarea reciprocă, iar în caz de modificare a poștei electronice, să informeze Prestatorul în termen de **3 (trei) zile** lucrătoare;

d) să informeze titularii semnăturilor despre drepturile și obligațiile lor pe parcursul utilizării semnăturilor;

e) să păstreze confidențialitatea informației despre parolă și să asigure securitatea și integritatea suportului magnetic pe care se păstrează semnătura;

f) titularii semnăturilor să nu le transmită altor persoane, iar în cazul eliberării titularilor din funcția deținută, Beneficiarul sau titularul semnăturii să anunțe Prestatorul despre acest fapt, în termen de **3 (trei) zile** de la producerea evenimentului, pentru revocarea semnăturilor acestora și eliberarea ulterioară a unor noi semnături pentru persoanele nou-desemnate în funcțiile respective.

g) Beneficiarul sau titularul semnăturii este obligat să notifice imediat Prestatorul în cazul compromiterii semnăturii.

5.2. Angajamentele Prestatorului:

a) să presteze serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;

b) după confirmarea autenticității semnăturilor Beneficiarului, să aplice la rândul său, semnătura sa digitală pe documentele în formă electronică ale Beneficiarului transmise prin intermediul serviciilor fiscale electronice și să asigure expedierea lor în sistemul informațional al Serviciului Fiscal de Stat;

c) să informeze Beneficiarul în regim on-line în cazul în care după verificare nu se confirmă autenticitatea semnăturii

acestuia, în termen de cel mult **4 (patru) ore** de la imposibilitatea confirmării autenticității.

VI. Răspunderea părților.

6.1. Beneficiarul este responsabil pentru luarea tuturor măsurilor de securitate necesare pentru a nu admite accesul persoanelor străine la bunul indicat în Anexa la prezentul Contract și pentru a preveni compromiterea semnăturilor.

6.2. Beneficiarul este responsabil de persoanele pe care le-a desemnat în calitate de titulari ai semnăturilor eliberate de Prestator.

6.3. Prestatorul nu poartă răspundere pentru compromiterea semnăturilor (divulgarea parolei unei persoane terțe etc.), expirarea valabilității sau pierderea semnăturilor, pentru defectiunile dispozitivelor de citire a purtătorilor de informații pe care sunt înscrise semnăturile și nici pentru consecințele pe care Beneficiarul le-ar putea suferi din aceste cauze.

VII. Rezilierea Contractului.

7.1. Rezilierea Contractului poate avea loc cu acordul comun al ambelor părți sau în mod unilateral în următoarele cazuri:

a) rezilierea Contractului de către părți (unilateral sau bilateral), cu notificarea în scris a celeilalte părți cu 15 (cincisprezece) zile înainte de reziliere;

b) revocarea semnăturii;

c) în orice alte cazuri prevăzute în mod expres în prezentul Contract sau de legislația în vigoare.

7.2. Obligațiile contractuale existente la momentul rezilierii Contractului trebuie să fie satisfăcute necondiționat.

VIII. Forța majoră.

8.1. Prin forța majoră se înțelege orice eveniment imprevizibil și de neînlăturat, independent de voința părților, apărut ulterior semnării Contractului și care împiedică executarea acestuia, apără de răspundere partea care o invocă, dar numai în măsura și pentru perioada în care partea este împiedicată sau întârziată să-și execute obligația din pricina situației de forță majoră în termen de cel mult 3 (trei) zile de la apariție și o dovedește cu acte emise de instituțiile abilitate în cel mult 15 (cincisprezece) zile de la apariție.

8.2. Caz de forță majoră poate fi, de exemplu, dar nu limitativ: stare de război (fie declarat sau nu), conflict armat, revoluție, insurecție, acțiuni sau amenințări militare sau teroriste, sabotaj, tulburări civile, greve sau alte acțiuni în câmpul muncii, modificări în legislație, hotărâri, regulamente sau directive, catastrofe naturale, cutremur, incendii, explozii, tulburări meteorologice, urgențe publice sau orice altă întâmplare, care este dincolo de controlul rezonabil al Prestatorului.

8.3. Dacă un caz de forță majoră împiedică sau întârzie (parțial sau total) executarea Contractului de către oricare Parte contractantă, atunci Partea contractantă afectată va fi exonerată de îndeplinirea obligațiilor sale, dar numai pentru perioada în care executarea Contractului a fost împiedicată/întârziată din respectiva cauză de forță majoră.

8.4. Partea afectată de forță majoră va depune toate eforturile pentru reducerea cât mai posibil a întârzierilor cauzate de aceasta.

8.5. Dacă durata confirmată a existenței cazului de forță majoră este mai mare de 10 (zece) zile, părțile vor decide în mod obligatoriu condițiile continuării Contractului sau încetarea acestuia.

8.6. Survenirea circumstanțelor de forță majoră, momentul dezlănțuirii și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat eliberat de Camera de Comerț și Industrie a Republicii Moldova, care atestă că asemenea circumstanțe au avut loc.

IX. Reclamații și sancțiuni.

9.1. Dacă se constată lipsă în cantitatea semnăturilor sau orice alte vicii materiale ale semnăturii, Beneficiarul va înștiința imediat Prestatorul despre acest fapt.

9.2. Completarea sau substituirea semnăturii lipsă se face de către Prestator în decurs de 5 (cinci) zile lucrătoare din data primirii reclamației.

9.3. Pretențiile referitoare la calitate se lichidează prin substituirea necondiționată a semnăturii, în decurs de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data primirii reclamației.

X. Dispoziții finale.

10.1. Potrivit prezentului Contract orice comunicări făcute între părți sunt valabile îndeplinite dacă sunt transmise prin mijloace care asigură transmiterea și primirea de către destinatar a conținutului comunicării, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare. În ipoteza în care comunicarea este făcută prin poștă, se va realiza prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire.

10.2. Comunicările făcute prin fax sau e-mail se consideră că au fost primite de către destinatar în prima zi lucrătoare următoare celei în care a fost expediată. Comunicările/notificările verbale nu vor fi luate în considerare de către părți.

10.3. Toate comunicările/notificările dintre părți se vor face utilizând adresele de corespondență și de contact menționate în prezentul Contract.

10.4. Divergențele sau litigiile apărute între părți, în legătură cu executarea prezentului Contract, vor fi soluționate pe cale

amiabilă, iar în caz de neînțelegere, acestea urmează a fi soluționate în instanțele judecătorești competente în modul stabilit de legislația Republicii Moldova.

10.5. În cazul în care oricare din prevederile prezentului Contract este inaplicabilă sau declarată nulă și/sau inaplicabilă, celelalte prevederi din Contract rămân în vigoare.

10.6. În toate celelalte cazuri neprevăzute de prezentul Contract, părțile vor acționa în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

10.7. Orice modificări și completări la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul cînd acestea au fost făcute în scris și semnate de către ambele părți.

10.8. Beneficiarul își rezervă posibilitatea de a încheia acorduri ulterioare cu Prestatorul în formă electronică cu aplicarea semnăturii electronice de autentificare valabilă doar în relația dintre părți sau a altor semnături prevăzute de legislația în vigoare.

10.9. Denumirea și numerotația punctelor Contractului în cauză sunt utilizate pentru asigurarea comodității și nu influențează conținutul și interpretarea prezentului Contract.

10.10. Semnînd acest Contract, Beneficiarul confirmă că: semnătura primită este funcțională; a fost instruit cu privire la utilizarea serviciilor; este de acord cu înregistrarea convorbirilor telefonice purtate cu specialiștii Prestatorului, înregistrare menită a îmbunătăți calitatea serviciilor prestate de către Prestator.

10.11. Fiecare persoană care semnează acest Contract în numele uneia dintre Părți, declară și garantează că a fost pe deplin împuternicită să semneze acest Contract și că au fost întreprinse toate măsurile necesare pentru a autoriza semnarea prezentului Contract.

10.12. Părțile declară că sunt de acord cu clauzele prezentului Contract, care reprezintă voința lor liberă, nevicată și sting orice înțelegere anterioară, verbală sau scrisă dintre părți cu privire la obiectul prezentului Contract.

10.13. Prezentul Contract se încheie pe o perioadă de **2 (doi) ani** din data semnării.

10.14. Semnarea prezentului Contract presupune că Beneficiarul a citit cu atenție acest document și a înțeles termenii și condițiile menționate de prezentul Contract.

10.15. Prezentul Contract s-a încheiat în 2 (două) exemplare originale în limba română, câte 1 (unul) pentru fiecare parte.

XI. Semnăturile Părților

PRESTATOR: _____ _____ semnătura/ștampila		BENEFICIAR: _____ _____ semnătura/ștampila (am primit 1 (un) exemplar al prezentului Contract)
---	--	---

Anexa
 la contractul nr. _____
 din _____ 20__

LISTA
titularilor semnăturilor electronice de autentificare

Nr. d/o	Nume, prenume	IDNP	Adresa de domiciliu	E-mail/ numele de utilizator	Rolul utilizatorului
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

PRESTATOR:		BENEFICIAR:
_____		_____
_____/_____/_____		_____/_____/_____
semnătura/ștampila		semnătura/ștampila